



Introdução

Business Desktops

Número de peça do documento: 312942-132

Maio de 2004

Utilize este manual depois de concluir os passos descritos em detalhe no *Manual de Instalação Rápida*. Este manual ajuda a configurar o software fornecido de fábrica. Também inclui informações sobre a resolução básica de problemas, caso se verifiquem problemas no processo de arranque inicial.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos E.U.A. e outros países.

Adobe, Acrobat e Acrobat Reader são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Adobe Systems Incorporated.

As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que acompanha esses produtos e serviços. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de uma garantia adicional. A HP não é responsável por eventuais erros técnicos, editoriais ou omissões aqui contidos.

Este documento contém informações sujeitas a direitos de propriedade protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.



AVISO: O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.



CUIDADO: O texto indicado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

Introdução

Business Desktops

Segunda edição (Maio de 2004)
Primeira edição (Fevereiro de 2003)

Número de peça do documento: 312942-132

índice

Introdução

Instalar e personalizar o software	1
Instalar o sistema operativo	1
Actualizações de segurança da Microsoft	2
Acessibilidade	3
Instalar ou actualizar controladores de dispositivos	4
Personalizar a visualização do monitor	5
Proteger o software	5
Restaurar o software	5
Desligar o computador	5
Obter mais informações	6
Localizar informações reguladoras	7
Utilizar o CD da biblioteca de documentação	8
Antes de contactar o suporte técnico	8
Sugestões úteis	10
Resolução básica de problemas	11
Resolver problemas genéricos	11
Resolver problemas de instalação de hardware	16
Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico	19
Encomendar o Manual de Resolução Rápida de Problemas	26

Introdução

Instalar e personalizar o software



CUIDADO: Não adicione dispositivos de hardware opcionais ou de outros fabricantes ao computador antes de o sistema operativo estar correctamente instalado. Poderia causar erros e impedir que o sistema operativo fosse correctamente instalado.

Instalar o sistema operativo

O sistema operativo é instalado automaticamente quando ligar o computador pela primeira vez. Este processo demora cerca de 5 a 10 minutos, dependendo do sistema operativo a ser instalado. Leia e siga cuidadosamente as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.



CUIDADO: Depois de a instalação automática ter sido iniciada, NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ O PROCESSO ESTAR CONCLUÍDO. Se desligar o computador durante o processo de instalação, poderá danificar o sistema operativo do computador ou impedir que a instalação seja efectuada correctamente.

Se o computador não foi fornecido com um sistema operativo Microsoft, algumas partes desta documentação não são aplicáveis. Para obter instruções para instalação e configuração completa do sistema operativo, consulte a documentação do sistema operativo fornecida juntamente com o computador. Depois de instalar o sistema operativo, estão disponíveis informações adicionais na ajuda online.

Actualizações de segurança da Microsoft

Este sistema foi fornecido de fábrica com as Actualizações críticas da Microsoft carregadas no sistema e preparadas para instalação, que estavam disponíveis quando do desenvolvimento. A HP e a Microsoft recomendam firmemente que instale as Actualizações de segurança da Microsoft carregadas no sistema e, em seguida, que efectue a ligação ao site de actualização do Microsoft Windows na Web para obter as Actualizações de segurança da Microsoft críticas adicionais recomendadas para o sistema operativo que está a utilizar.

Instalar as Actualizações críticas da Microsoft que estão carregadas no sistema

Instale as actualizações críticas, que foram carregadas no sistema, antes de efectuar a ligação à Internet.

1. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Configuração do software**. É apresentado o ecrã **Bem-vindo**.

2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.

Certifique-se de que a opção **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** está activada.

3. Clique em **Seguinte** para continuar com a instalação.

É apresentada uma barra de estado indicando a progressão da instalação.

4. Na janela **Configuração concluída**, clique em **Terminar** para reinicializar o computador.

5. Após o computador reinicializar, prossiga com os passos apresentados na secção **Descarregar actualizações do site do Microsoft Windows** na Web para garantir que possui todas as actualizações mais recentes no sistema.

Descarregar actualizações do site do Microsoft Windows na Web

1. Para configurar a ligação à Internet, clique em **Iniciar > Internet Explorer** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

2. Após a ligação à **Internet** ter sido estabelecida, clique no botão **Iniciar**.

3. Seleccione o menu **Todos os programas.**

Clique na ligação **Actualização do Windows**, na parte superior do menu.

Será direcionado para o site de **Actualização do Microsoft Windows** na Web.

Pode ver uma ou mais janelas de contexto que lhe solicitarão para instalar o programa a partir de www.microsoft.com.

4. Clique em **Sim para instalar os programas a partir de www.microsoft.com.**

5. Clique na ligação **Pesquisar por actualizações, quando ela for apresentada.**

Após a pesquisa, clique na ligação **Actualizações críticas e Service Packs** quando ela for apresentada sob o cabeçalho **Seleccionar actualizações a instalar**.

Será apresentada uma lista com todas as actualizações seleccionadas por padrão.

Recomendamos que instale todas as actualizações listadas nesta secção.

6. Clique na ligação **Rever e instalar actualizações.**

7. Clique no botão **Instalar agora.** Esta opção iniciará o descarregamento das actualizações críticas e efectuará automaticamente a respectiva instalação.

Após as actualizações terem sido instaladas, o Windows XP solicitará a reinicialização do computador. Certifique-se de que guarda todos os ficheiros ou documentos que possam estar abertos. Em seguida, seleccione **Sim** para reiniciar o computador.

Acessibilidade

A HP está empenhada na concepção de produtos, serviços e programas para facilitar a utilização e a acessibilidade a todos os clientes. Os produtos da HP com o Microsoft Windows XP pré-instalado, ou que sejam XP Ready (preparados para Windows XP), foram concebidos para facilitar a acessibilidade. Estes produtos são testados com os produtos líderes de mercado de tecnologia de assistência para garantir iguais condições de acesso – a qualquer momento e em qualquer lugar... a qualquer utilizador.

Instalar ou actualizar controladores de dispositivos

Quando instalar dispositivos de hardware opcionais depois de a instalação do sistema operativo estar concluída, é necessário instalar os controladores para cada dispositivo.

Se for solicitada a indicação do caminho do directório I386, substitua o caminho por **C:\i386** ou utilize o botão **Procurar** da caixa de diálogo para localizar a pasta I386. Esta acção indica ao sistema operativo o caminho para os controladores adequados.

É possível obter o software de suporte mais recente, incluindo o software de suporte para o sistema operativo, no Web site:

www.hp.com/support

Também é possível obter o software de suporte mais recente através da subscrição do Compaq Support CD Kit utilizando o formulário de encomenda Support Software Management, disponível no seguinte Web site:

[http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/
purchase.html](http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html)

Este Web site também fornece informações sobre como adquirir uma subscrição.



Se o computador tiver uma unidade de leitura óptica RW, é necessário instalar a aplicação apropriada para conseguir escrever na unidade. Para instalar a aplicação, faça duplo clique no ícone **Setup Software (Configurar software)** no ambiente de trabalho ou no atalho para iniciar a aplicação e seleccione a opção Easy CD Creator e Direct CD, quando solicitado.

Personalizar a visualização do monitor

É possível seleccionar ou alterar manualmente o modelo do monitor, frequências de varrimento, resolução de ecrã, definições de cor, tamanhos do tipo de letra e definições de gestão de energia. Para isso, clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho do Windows e, em seguida, clique em Propriedades para alterar as definições de visualização. Para obter mais informações, consulte a documentação online fornecida com o utilitário de controlador de gráficos ou a documentação fornecida juntamente com o monitor.

Proteger o software

Para proteger o software de perdas ou danos, mantenha uma cópia de segurança de todo o software do sistema e de todas as aplicações e respectivos ficheiros armazenados na unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operativo ou do utilitário de cópia de segurança para obter instruções sobre como efectuar cópias de segurança dos ficheiros de dados.

Restaurar o software

Restaure o sistema operativo original e o software instalado de fábrica utilizando o CD *Restore Plus!* e quaisquer outros CDs fornecidos com o computador. Leia e siga atentamente as instruções da solução de restauro fornecida com o computador.

Se tiver perguntas ou problemas relacionados com este CD, contacte o suporte a clientes.

Desligar o computador

Para desligar correctamente o computador, encerre primeiro o software do sistema operativo. No Microsoft Windows XP Professional e Microsoft Windows 2000 Professional, clique em **Iniciar > Encerrar**. No Microsoft Windows XP Home, clique em **Iniciar > Desligar computador**. O computador é encerrado automaticamente.

Dependendo do sistema operativo, premir o botão de alimentação coloca o computador num modo de baixo consumo ou suspensão, em vez de o desligar automaticamente. Este procedimento permite poupar energia sem fechar as aplicações. Posteriormente, poderá utilizar imediatamente o computador sem ter de reiniciar o sistema operativo e sem perder dados.



CUIDADO: Desligar o computador manualmente pode causar perda de dados.

Para desligar o computador, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos. No entanto, desligar manualmente o computador não o coloca no estado de suspensão e poderá resultar na perda de dados.

Para reconfigurar o botão de alimentação para funcionar no modo Ligar/Desligar, execute o Computer Setup (programa de configuração do computador). Consulte o *Manual do Computer Setup* no CD da *Biblioteca de documentação* para obter mais informações sobre como utilizar o utilitário Computer Setup (programa de configuração do computador).

Obter mais informações

Consulte o CD da *Biblioteca de documentação* para obter informações adicionais sobre o produto em formato PDF. O CD contém as seguintes publicações:

- *Instalação rápida* (disponível em formato para impressão e Adobe Acrobat (PDF) no CD da biblioteca de documentação): Ajuda-o a ligar o computador e os dispositivos periféricos.
- *Introdução* (disponível em formato para impressão e PDF no CD da biblioteca de documentação): Ajuda-o a configurar o software fornecido de fábrica. Também inclui informações sobre a resolução básica de problemas, caso se verifiquem problemas no arranque inicial.
- *Manual de Referência de Hardware* (disponível em PDF no CD da biblioteca de documentação): Fornece uma descrição geral do equipamento, bem como instruções para actualização desta gama de computadores e inclui informações sobre a pilha do relógio, memória e fonte de alimentação.

- *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* (disponível em PDF no CD da biblioteca de documentação): Fornece instruções sobre como utilizar esta ferramenta para reconfigurar ou modificar as predefinições para efeitos de manutenção ou quando instalar novos dispositivos de hardware.
- *Manual de Gestão do Desktop* (disponível em PDF no CD da biblioteca de documentação): Fornece definições e instruções para utilização das funcionalidades de segurança e Intelligent Manageability pré-instaladas em determinados modelos.
- *Manual de Comunicações de Rede e Internet* (disponível em PDF no CD da biblioteca de documentação): Fornece informações básicas de funcionamento em rede e instruções para instalar controladores de dispositivos e utilizar as funcionalidades da placa de rede (NIC) pré-instaladas em determinados modelos desktop. Também fornece informações sobre Fornecedores de serviços Internet e sobre como utilizar a Internet.
- *Manual de Resolução de Problemas* (disponível em PDF no CD da biblioteca de documentação): Manual global destinado ao cliente que fornece sugestões úteis para a resolução de problemas do computador, bem como para situações de possíveis problemas de hardware ou software. Inclui informações sobre códigos de diagnóstico sobre como executar o utilitário Computer Diagnostics for Windows.
- *Manual de Informações de Segurança e Reguladoras* (disponível em PDF no CD da biblioteca de documentação): Fornece informações de segurança e reguladoras que asseguram a conformidade com normas internacionais dos E.U.A. e do Canadá e internacionais.



Se não tiver uma unidade de CD-ROM, poderá transferir a documentação do produto a partir do Web site <http://www.hp.pt>. Clique em **suporte > Biblioteca de referência da Compaq**.

Localizar informações reguladoras

O computador é um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Consulte o manual *Informações de Segurança e Reguladoras* no CD da *Biblioteca de documentação* para obter informações sobre os dispositivos de Classe B.

Utilizar o CD da biblioteca de documentação

1. Coloque o disco compacto na unidade de CD-ROM.
Poderá existir um pequeno atraso enquanto o software do CD verifica as Definições regionais do Windows. Se não for encontrada uma versão recente do Adobe Acrobat ou Acrobat Reader no computador, será automaticamente instalada uma a partir do CD.
2. Leia e siga os pedidos de informação para concluir a instalação.
O menu e os manuais são apresentados no idioma escolhido durante a configuração inicial do sistema ou no idioma especificado posteriormente nas Definições regionais do Windows. Se as Definições regionais não corresponderem a nenhum dos idiomas suportados no CD, o menu e os manuais são apresentados em inglês.
3. Clique no título do manual que pretende ler.

Se não existir nenhuma actividade na unidade de CD-ROM durante dois minutos ou mais, é possível que a Execução automática não esteja activada no computador.

Para executar o CD da *Biblioteca de documentação* caso não seja executado automaticamente:

1. Clique em **Iniciar > Executar**.

2. Escreva:

X:\DocLib.exe

(em que **X** é a letra da unidade designada para a unidade de CD-ROM)

3. Clique em **OK**.

Se o computador estiver a executar um sistema operativo Linux, o CD da *Biblioteca de documentação* não será executado automaticamente. Para localizar a documentação de hardware adicional do computador, procure na pasta HelpFiles (Ficheiros de ajuda) do CD. Para ver os documentos do CD, transfira e instale o Adobe Acrobat Reader para Linux a partir do Web site www.adobe.com.

Antes de contactar o suporte técnico

Se tiver problemas com o computador, experimente as seguintes soluções antes de contactar o suporte técnico.

- Verifique se os LEDs situados na parte da frente do computador estão intermitentes, a indicar códigos para problemas específicos. Consulte a secção “Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico” neste manual para obter informações detalhadas.
- Se o ecrã estiver em branco, ligue o monitor a uma porta de vídeo diferente no computador, caso exista alguma disponível. Também poderá utilizar outro monitor que tem a certeza que está a funcionar correctamente.
- Se estiver a trabalhar numa rede, ligue outro computador com outro cabo à ligação de rede. Poderá existir um problema na tomada ou cabo de rede.
- Se adicionou recentemente novo hardware, retire o hardware e verifique se o computador funciona correctamente.
- Se instalou recentemente novo software, desinstale-o e verifique se o computador está a funcionar correctamente.
- Consulte a secção “Sugestões úteis” deste manual para obter mais sugestões genéricas.
- Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* global disponível no CD da *Biblioteca de documentação* para obter informações mais detalhadas.
- Consulte o suporte técnico global online em
<http://www.hp.com/country/pt/por/support.html>
- Execute o CD *Restore Plus!*
Se for necessário contactar a assistência técnica (1-800-652-6672), esteja preparado para efectuar o seguinte procedimento para assegurar que a assistência é correctamente prestada:
 - Quando ligar para o suporte técnico, esteja em frente ao computador.
 - Tenha à mão os números de série do computador e do monitor antes de contactar o suporte.
 - Esteja preparado para despender o tempo necessário para resolver o problema em conjunto com o técnico de suporte.



Para obter informações sobre vendas e actualizações de garantias (CarePaqs), telefone para o número 1-800-282-6672.

Sugestões úteis

Se detectar problemas secundários no computador, monitor ou software, consulte a seguinte lista de sugestões genéricas antes de executar qualquer acção:

- Verifique se o computador e o monitor estão ligados a uma tomada em funcionamento.
- Verifique se o interruptor de selecção da tensão está definido para a tensão adequada à sua região (115V ou 230V).
- Verifique se o computador está ligado e se o indicador luminoso verde de alimentação está aceso.
- Verifique se o monitor está ligado e se o indicador luminoso verde do monitor está aceso.
- Verifique se os LEDs situados na parte da frente do computador estão intermitentes. Os indicadores luminosos intermitentes são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte o Apêndice A do *Manual de Resolução de Problemas* no CD da *Biblioteca de documentação* para obter mais informações.
- Regule, aumentando, os controlos de luminosidade e contraste do monitor, se este estiver escuro.
- Prima e mantenha premida uma tecla. Se o sistema emitir um sinal sonoro, significa que o teclado está a funcionar correctamente.
- Verifique se existem cabos soltos ou ligações mal estabelecidas.
- Active o computador premindo uma tecla do teclado ou o botão de alimentação. Se o sistema permanecer no modo de suspensão, encerre o computador premindo e mantendo premido o botão de alimentação durante, pelo menos, quatro segundos e, em seguida, prima novamente o botão de alimentação para reiniciar o computador. Se o sistema não encerrar, desligue o cabo de alimentação, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-o novamente. Se não for reiniciado automaticamente, prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- Reconfigure o computador depois de instalar uma placa de expansão ou outros dispositivos que não sejam Plug and Play. Consulte a secção “Resolver problemas de instalação de hardware” para obter instruções.
- Certifique-se de que foram instalados todos os controladores de dispositivos necessários. Por exemplo, se ligou uma impressora, é necessário instalar um controlador de impressora.
- Retire todas as disquetes do sistema antes de o ligar.
- Se tiver instalado um sistema operativo diferente do sistema operativo instalado de fábrica, certifique-se de que é suportado pelo sistema.
- Se o computador tiver várias origens de vídeo (incorporadas, placas AGP ou PCI) instaladas (a opção de vídeo incorporado está disponível apenas em determinados modelos) e um único monitor, este último tem de estar ligado ao conector do monitor na origem seleccionada como placa VGA principal. Durante o arranque, os outros conectores do monitor estão desactivados. Se o monitor estiver ligado a uma destas portas, não funcionará. Pode seleccionar a origem VGA predefinida no Computer (F10) Setup (programa de configuração do computador).



CUIDADO: Quando o computador está ligado a uma fonte de alimentação CA, existe sempre tensão presente na placa de sistema. É necessário desligar o cabo da fonte de alimentação antes de abrir o computador para evitar danos na placa de sistema ou nos componentes.

Resolução básica de problemas

Esta secção foca os problemas que poderá detectar durante o processo de configuração inicial. Está disponível um *Manual de Resolução de Problemas* global no CD da *Biblioteca de documentação* e na biblioteca de referência no seguinte Web site:

<http://www.hp.com/support>.

Resolver problemas genéricos

É possível que esteja ao seu alcance resolver facilmente os problemas genéricos descritos nesta secção. Se um problema persistir e não conseguir resolvê-lo sozinho ou não se sentir à vontade para efectuar o procedimento, contacte um revendedor ou representante autorizado.

Resolver problemas genéricos

Problema	Causa	Solução
O computador parece estar bloqueado e não se desliga quando é premido o botão de alimentação.	O controlo de software do interruptor de alimentação não está a funcionar.	Mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, 4 segundos até o computador ser desligado.
O computador não responde ao teclado ou rato USB.	O computador está no modo de suspensão .	Prima o botão de alimentação para sair do modo de suspensão .
 CUIDADO: Quando tentar sair do modo de suspensão , não mantenha premido o botão de alimentação durante mais de quatro segundos. Caso contrário, o computador será encerrado e os dados serão perdidos.		
O indicador de data e hora do computador está incorrecto.	A pilha do relógio poderá estar a precisar de ser substituída.  Ligar o computador a uma tomada CA activa prolonga a duração da pilha do relógio.	Em primeiro lugar, reponha a data e a hora em Painel de controlo (também é possível utilizar o programa de configuração do computador, Computer Setup, para actualizar a data e a hora do relógio). Se o problema persistir, substitua a pilha do relógio. Consulte o <i>Manual de Referência de Hardware</i> para obter instruções sobre como instalar uma nova pilha ou contacte um revendedor ou representante autorizado para substituir a pilha do relógio.
O computador parece efectuar pausas periodicamente.	O controlador de rede foi carregado e não foi estabelecida nenhuma ligação de rede.	Estabeleça uma ligação de rede ou utilize o Computer Setup (programa de configuração do computador) ou o Gestor de dispositivos do Microsoft Windows para desactivar a placa de rede.

Resolver problemas genéricos (Continuação)

Problema	Causa	Solução
Não é possível mover o cursor com as teclas de setas do teclado numérico.	A tecla Num Lock poderá estar activa.	Prima a tecla Num Lock . O indicador luminoso da tecla Num Lock não deverá estar aceso se pretender utilizar as teclas de seta. É possível desactivar (ou activar) a tecla Num Lock no Computer Setup (programa de configuração do computador).
Não é possível retirar o painel de acesso ou a tampa do computador.	O Smart Cover Lock, existente em alguns computadores, está bloqueado.	Desbloqueie o Smart Cover Lock utilizando o Computer Setup (programa de configuração do computador). O Smart Cover FailSafe Key, um dispositivo para desactivar manualmente o Smart Cover Lock, pode ser obtido junto da HP. Necessitará do FailSafe Key em caso de esquecimento da palavra-passe, perda de energia ou funcionamento incorrecto do computador.
O desempenho do computador é fraco.	O processador está quente.	<ol style="list-style-type: none"> Assegure-se de que a ventilação do computador não está bloqueada. Assegure-se de que as ventoinhas estão ligadas e a funcionar correctamente (algumas ventoinhas só funcionam quando é necessário). Assegure-se de que o dissipador de calor do processador está correctamente instalado.
A unidade de disco rígido está cheia.		Transfira dados do disco rígido de forma a criar mais espaço.

Resolver problemas genéricos (Continuação)

Problema	Causa	Solução
O computador desligou-se automaticamente e o LED de alimentação está intermitente, vermelho, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha poderá estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor não está correctamente ligado ao processador.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados e de que a ventoinha de arrefecimento está a funcionar.2. Abra a tampa, prima o botão de alimentação e verifique se a ventoinha do processador está a funcionar. Se a ventoinha do processador não estiver a funcionar, assegure-se de que o cabo da ventoinha está ligado à ficha da placa de sistema. Certifique-se de que a ventoinha está bem correctamente encaixada ou instalada.3. Se a ventoinha estiver correctamente ligada e encaixada mas não estiver a funcionar, substitua-a.4. Volte a encaixar o dissipador de calor do processador e verifique se a ventoinha está correctamente ligada.5. Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.
O sistema não é ligado e os LEDs na parte da frente do computador não estão intermitentes.	Não é possível ligar o sistema.	Mantenha premido o botão de alimentação durante menos de 4 segundos. Se o LED do disco rígido ficar verde: <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a tensão do selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação, está correctamente definida. A definição correcta da tensão depende da região.

Resolver problemas genéricos (Continuação)

Problema	Causa	Solução
O sistema não é ligado e os LEDs na parte da frente do computador não estão intermitentes. <i>(continuação)</i>	Não é possível ligar o sistema. <i>(continuação)</i>	<p>2. Retire as placas de expansão, uma de cada vez, até o indicador luminoso de 3,3 V_{aux} da placa de sistema acender.</p> <p>3. Substitua a placa de sistema.</p> <p>OU</p> <p>Mantenha premido o botão de alimentação durante menos de 4 segundos. Se o LED da unidade de disco rígido não ficar verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a unidade está ligada a uma tomada CA em funcionamento. 2. Abra a tampa e verifique se o botão de alimentação está correctamente ligado à placa de sistema. 3. Verifique se os cabos de alimentação estão correctamente ligados à placa de sistema. 4. Verifique se o indicador luminoso de 3,3 V_{aux} da placa de sistema está aceso. Se estiver aceso, substitua o suporte do botão de alimentação. 5. Se o indicador luminoso de 3,3 V_{aux} da placa de sistema não estiver aceso, substitua a fonte de alimentação. 6. Substitua a placa de sistema.

Resolver problemas de instalação de hardware

Poderá ser necessário reconfigurar o computador quando adicionar ou retirar hardware, como, por exemplo, uma unidade de disquetes adicional. Se instalar um dispositivo Plug and Play, o Windows 2000 e o Windows XP reconhecem automaticamente o dispositivo e configuram o computador. Se o dispositivo instalado não for Plug and Play, é necessário reconfigurar o computador depois da instalação do novo hardware. No Windows 2000, seleccione o ícone **Adicionar novo hardware** no Painel de controlo (no Windows XP, utilize o **Assistente para adicionar hardware**) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolver problemas de instalação de hardware

Problema	Causa provável	Solução recomendada
Um dispositivo novo não é reconhecido como fazendo parte do sistema.	O dispositivo não está encaixado ou ligado correctamente.	Certifique-se de que o dispositivo está correctamente ligado e de que os pinos do conector não estão dobrados.
	Os cabos do novo dispositivo externo estão soltos ou os cabos de alimentação estão desligados.	Certifique-se de que todos os cabos estão correctamente ligados e que os pinos do cabo ou do conector não estão dobrados.
	O interruptor de alimentação do novo dispositivo externo não está ligado.	Desligue o computador, ligue o dispositivo externo e, em seguida, ligue o computador para integrar o dispositivo no sistema informático.
	Quando o sistema o aconselhou no sentido de efectuar alterações à configuração, não as aceitou.	Reinic peace o computador e siga as instruções para aceitar as alterações.

Resolver problemas de instalação de hardware (Continuação)

Problema	Causa provável	Solução recomendada
Um dispositivo novo não é reconhecido como fazendo parte do sistema. <i>(continuação)</i>	Quando uma placa Plug and Play é adicionada, poderá não ser automaticamente configurada se a configuração predefinida entrar em conflito com outros dispositivos.	Utilize o Gestor de dispositivos do Windows 2000 ou Windows XP para anular a selecção das definições automáticas da placa e escolher uma configuração básica que não provoque um conflito de recursos. Também poderá utilizar o Computer Setup (programa de configuração do computador) para reconfigurar ou desactivar dispositivos com vista a resolver o conflito entre os recursos.
Não é possível iniciar o computador.	Foram utilizados módulos de memória inadequados na actualização ou foram instalados no local errado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte a documentação fornecida com o sistema para determinar se estão a ser utilizados os módulos de memória correctos e para verificar se a instalação está a ser efectuada correctamente. 2. Preste atenção aos sinais sonoros e aos LEDs situados na parte da frente do computador. Consulte "Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico" para determinar as causas possíveis. 3. Se o problema persistir, contacte o Suporte a clientes.

Resolver problemas de instalação de hardware (Continuação)

Problema	Causa provável	Solução recomendada
LED de alimentação intermitente, vermelho, a piscar cinco vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos e o computador emite um sinal sonoro cinco vezes.	A memória está incorrectamente instalada ou está danificada.	<ol style="list-style-type: none">1. Volte a colocar os DIMMs. Ligue o sistema.2. Substitua os DIMMs, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito.3. Substitua a memória de outro fabricante pela memória da HP.4. Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação intermitente, vermelho, a piscar seis vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos e o computador emite um sinal sonoro seis vezes.	A placa vídeo não está correctamente instalada ou está danificada ou a placa de sistema está danificada.	<p>Para sistemas com placa gráfica:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Volte a colocar a placa gráfica. Ligue o sistema.2. Substitua a placa gráfica.3. Substitua a placa de sistema. <p>Para os sistemas com gráficos integrados, substitua a placa de sistema.</p>

Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico

Esta secção abrange os códigos de indicadores luminosos (LEDs) no painel frontal, bem como os códigos sonoros que poderão ocorrer antes ou durante o teste de arranque (POST), que não têm necessariamente um código de erro ou uma mensagem de texto associada.



Se os LEDs de um teclado PS/2 estiverem intermitentes, verifique se os LEDs situados no painel frontal do computador também estão intermitentes e consulte a tabela seguinte para determinar os códigos de LED do painel frontal.



A ordem de apresentação das acções recomendadas na seguinte tabela deve ser a ordem pela qual devem ser executadas.

Códigos sonoros e indicadores luminosos (LEDs) do painel frontal de diagnóstico

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação verde aceso.	Nenhum	Computador ligado.	Nenhum
LED de alimentação verde intermitente, a piscar com intervalos de dois segundos.	Nenhum	Computador em modo de suspensão de RAM (apenas em determinados modelos) ou modo de suspensão normal.	Nenhum

Códigos sonoros e indicadores luminosos (LEDs) do painel frontal de diagnóstico (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação verde intermitente, a piscar quatro vezes com intervalos de um segundo.	Nenhum	Computador em modo de suspensão do disco ou modo de hibernação.	Nenhum
LED de alimentação vermelho intermitente, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	Nenhum	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha poderá estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor/ventoinha não está correctamente ligado ao processador.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados e a ventoinha de arrefecimento está a funcionar.2. Abra a tampa, prima o botão de alimentação e verifique se a ventoinha do processador está a funcionar. Se a ventoinha do processador não estiver a funcionar, assegure-se de que o cabo da ventoinha está ligado à ficha da placa de sistema. Certifique-se de que a ventoinha está bem correctamente encaixada ou instalada.3. Se a ventoinha estiver correctamente ligada e encaixada mas não estiver a funcionar, substitua-a.4. Volte a encaixar o dissipador de calor do processador e verifique se a ventoinha está correctamente ligada.5. Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

Códigos sonoros e indicadores luminosos (LEDs) do painel frontal de diagnóstico (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação verde intermitente, a piscar quatro vezes com intervalos de um segundo.	Nenhum	Computador em modo de suspensão do disco ou modo de hibernação.	Nenhum
LED de alimentação vermelho intermitente, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	Nenhum	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha poderá estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor/ventoinha não está correctamente ligado ao processador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados e a ventoinha de arrefecimento está a funcionar. 2. Abra a tampa, prima o botão de alimentação e verifique se a ventoinha do processador está a funcionar. Se a ventoinha do processador não estiver a funcionar, assegure-se de que o cabo da ventoinha está ligado à ficha da placa de sistema. Certifique-se de que a ventoinha está bem correctamente encaixada ou instalada. 3. Se a ventoinha estiver correctamente ligada e encaixada mas não estiver a funcionar, substitua-a. 4. Volte a encaixar o dissipador de calor do processador e verifique se a ventoinha está correctamente ligada. 5. Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

Códigos sonoros e indicadores luminosos (LEDs) do painel frontal de diagnóstico (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
O LED de alimentação vermelho permanece aceso.	Nenhum	O processador não está instalado (não é indicador de um processador danificado).	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o processador está instalado.2. Volte a encaixar o processador.
LED de alimentação vermelho intermitente, a piscar com intervalos de dois segundos.	Nenhum	Falha de alimentação (a fonte de alimentação está sobrecarregada).	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a tensão do selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação, está correctamente definida. A definição correcta da tensão depende da região.2. Abra a tampa e certifique-se de que o cabo de alimentação de 4 fios está ligado ao conector da placa de sistema.3. Verifique se algum dispositivo está a causar o problema retirando TODOS os dispositivos ligados (como, por exemplo, unidades de disco rígido, de disquetes ou de leitura óptica e placas de expansão). Ligue o sistema. Se o sistema iniciar o teste de arranque (POST), desligue o sistema e substitua um dispositivo de cada vez e repita este procedimento até ocorrer uma falha. Substitua o dispositivo que está a causar a falha. Continue a adicionar dispositivos, um de cada vez, para assegurar que estão todos a funcionar correctamente.

Códigos sonoros e indicadores luminosos (LEDs) do painel frontal de diagnóstico (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação vermelho intermitente, a piscar com intervalos de dois segundos. <i>(continuação)</i>	Nenhum <i>(continuação)</i>	Falha de alimentação (a fonte de alimentação está sobrecarregada). <i>(continuação)</i>	4. Substitua a fonte de alimentação. 5. Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho intermitente, a piscar cinco vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	5	Erro de memória pré-vídeo.	1. Volte a colocar os DIMMs. Ligue o sistema. 2. Substitua os DIMMs, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito. 3. Substitua a memória de outro fabricante pela memória da HP. 4. Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho intermitente, a piscar seis vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	6	Erro de gráficos pré-vídeo.	Para sistemas com placa gráfica: 1. Volte a colocar a placa gráfica. Ligue o sistema. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa de sistema. Para os sistemas com gráficos integrados, substitua a placa de sistema.

Códigos sonoros e indicadores luminosos (LEDs) do painel frontal de diagnóstico (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação vermelho intermitente, a piscar sete vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	7	Falha na placa de sistema (falha detectada na ROM, antes da placa de vídeo).	Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho intermitente, a piscar oito vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos.	8	ROM inválida baseada numa soma de verificação incorrecta.	<ol style="list-style-type: none">1. Reprogramue a ROM utilizando uma disquete ROMPaq. Consulte a secção "Programação da ROM" do <i>Manual de Gestão do Desktop</i> no CD da <i>Biblioteca de documentação</i>.2. Substitua a placa de sistema.
O sistema não é ligado e os LEDs não estão intermitentes.	Nenhum	Não é possível ligar o sistema.	Mantenha premido o botão de alimentação durante menos de 4 segundos. Se o LED do disco rígido ficar verde: <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a tensão do selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação, está correctamente definida. A definição correcta da tensão depende da região.

Códigos sonoros e indicadores luminosos (LEDs) do painel frontal de diagnóstico (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
O sistema não é ligado e os LEDs não estão intermitentes. <i>(continuação)</i>	Nenhum <i>(continuação)</i>	Não é possível ligar o sistema. <i>(continuação)</i>	<p>2. Retire as placas de expansão, uma de cada vez, até o indicador luminoso de 3,3 V_aux da placa de sistema acender.</p> <p>3. Substitua a placa de sistema.</p> <p>OU</p> <p>Mantenha premido o botão de alimentação durante menos de 4 segundos. Se o LED da unidade de disco rígido não ficar verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a unidade está ligada a uma tomada CA em funcionamento. 2. Abra a tampa e verifique se o botão de alimentação está correctamente ligado à placa de sistema. 3. Verifique se os cabos de alimentação estão correctamente ligados à placa de sistema. 4. Verifique se o indicador luminoso de 3,3 V_aux da placa de sistema está aceso. Se estiver aceso, substitua o suporte do botão de alimentação. 5. Se o indicador luminoso de 3,3 V_aux da placa de sistema não estiver aceso, substitua a fonte de alimentação. 6. Substitua a placa de sistema.

Encomendar o Manual de Resolução Rápida de Problemas

Pode optar por adquirir o *Manual de Resolução Rápida de Problemas* que contém fluxogramas de fácil utilização que conduzem o processo de depuração. Este manual foi criado para os fornecedores de serviços autorizados e contém passos que poderão estar fora do alcance das capacidades técnicas de alguns utilizadores. A execução incorrecta de alguns processos identificados no manual pode danificar o computador e/ou anular a garantia. Se não tiver a certeza de que tem capacidade para executar a tarefa ou tiver receio de provocar a anulação da garantia do produto, contacte o representante local da assistência técnica ou de vendas antes de tentar aplicar a medida de correcção recomendada.

Para encomendar o *Manual de Resolução Rápida de Problemas*, utilize os seguintes números de peças:

- Número de peça 153837-001 para cópias únicas
- Número de peça 153838-001 para múltiplos de cinco

Os revendedores, representantes e fornecedores de serviços autorizados deverão utilizar o procedimento normal para encomendar peças de substituição. Os clientes nos E.U.A. e do Canadá devem telefonar para o número 1-800-952-7689. Nos restantes países, devem contactar a HP local.